

## REGULAMIN STREFY SPA OBIEKTU CZARNY KAMIEŃ RESORT & SPA

Regulamin Strefy SPA powstał w trosce o Państwa komfort i bezpieczeństwo. Służy przede wszystkim zabezpieczeniu zdrowia każdego użytkownika strefy SPA.

Prosimy o zapoznanie się z treścią regulaminu oraz jego przestrzeganie.

Skorzystanie z zabiegu w strefie SPA jest równoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym regulaminem oraz jego akceptacją.

1. Rezerwacji zabiegów dokonywać można tylko telefonicznie pod nr. 533 352 215 lub e-mailowo spa@czarnykamien.com w godzinach otwarcia SPA w obiekcie Czarny Kamień Resort&SPA.
2. Możliwość wyboru dogodnego dla Państwa terminu zabiegu możliwa jest wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji.
3. Wykwalifikowany personel z przyjemnością udzieli Państwu wszelkich informacji dotyczących naszej oferty oraz doradzi przy wyborze zabiegów.
4. Na umówiony zabieg należy przybyć minimum 5 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia. W przypadku spóźnienia personel SPA zastrzega sobie możliwość skrócenia czasu zabiegu bez udzielenia zniżki za wykonany zabieg.
5. Wszystkie zmiany dotyczące zabiegów należy zgłaszać najpóźniej 24 godziny wcześniej najlepiej drugą mailową lub sms. W innym przypadku pobierana będzie opłata w wysokości 80 zł za godzinę zamówionego zabiegu.
6. Należy zgłaszać wszelkie przeciwwskazania zdrowotne do wykonania zabiegu.
7. Ogólne przeciwwskazania do zabiegów kosmetycznych na twarz, stopy, dłonie, ciało to: implant w ciele, rozrusznik serca, ciąża, grzybice, stany zapalne ropne i alergiczne, świeże blizny, niezagojone rany, brodawki, zmiany dermatologiczne rozsiane lub ropne, uczulenie na składniki zawarte w preparatach, nadwrażliwość skóry, epilepsja, choroby żył, wady serca, zaawansowana choroba nadciśnieniowa, karmienie piersią, nowotwory złośliwe i niezłośliwe, choroby narządów wewnętrznych, zmiany dermatologiczne, krwotoki i tendencje do ich występowania, ostre i podostre stany zapalne, przerwanie ciągłości skóry, wczesne okresy po złamaniach, skręceniach, zwichnięciach, choroby reumatyczne, cukrzyca, trwające leczenie, niedawno przebyty zabieg medyczny.
8. Osoba, której stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających oraz osoby z chorobami zakaźnymi, wysypkami, przerwaną ciągłością skóry nie może korzystać z zabiegów SPA.
9. Zakup zabiegu SPA jest równoznaczny ze złożeniem przez Gościa oświadczenia, iż nie występują u Niego przeciwwskazania zdrowotne do skorzystania z danego zabiegu oraz że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.
10. Osoby poniżej 18 roku życia mogą korzystać z zabiegów wyłącznie za pozwoleniem rodziców lub opiekunów.
11. Dzieci poniżej 13 lat mogą korzystać z zabiegów przeznaczonych dla kategorii wiekowej (do 13 roku) za zgodą rodziców lub opiekunów i wyłącznie w towarzystwie osoby dorosłej.
12. Obiekt Czarny Kamień Resort & SPA nie jest obiektem sanatoryjnym, a wykonywane zabiegi są zabiegami kosmetycznymi oraz relaksacyjnymi.
13. Zabiegi wykupione w formie pakietów nie podlegają wymianie na inne dostępne w menu SPA.

14. Ceny zabiegów wykupionych w formie pakietów nie podlegają rabatom wynikającym z prowadzonych równolegle akcji promocyjnych.
15. Pakiety i promocje nie sumują się.
16. Zabiegi wykupione w formie pakietów, a niewykorzystane w umówionym terminie, przepadają.
17. Strefa SPA jest miejscem relaksu i wyciszenia. W całej strefie SPA obowiązuje zakaz korzystania z telefonów komórkowych.
18. Na terenie SPA zabronione jest:
  - a. palenie tytoniu,
  - b. wnoszenie i spożywanie żywności i alkoholu,
  - c. używanie telefonów komórkowych,
  - d. wprowadzanie zwierząt,
  - e. głośne i nieodpowiednie zachowanie wpływające w jakikolwiek sposób na dyskomfort gości.
19. Terapeuta SPA może odmówić wykonania zabiegu lub przerwać zabieg, jeśli spotka się z niestosownym zachowaniem Gościa.
20. W celu uniknięcia podrażnień Panom planującym skorzystanie z zabiegów na twarz zaleca się ogolenie twarzy min. 12 godzin przed planowanym zabiegiem.
21. W celu uniknięcia podrażnień Paniom planującym korzystanie z zabiegów na ciało zaleca się depilację najpóźniej dobę przed umówionym zabiegiem.
22. Dla Państwa komfortu prosimy o przybycie na zabieg w płaszczu kąpielowym. Bielizna zabiegowa będzie przygotowana dla Państwa w gabinecie.
23. Kąpiel pod prysznicem w ciepłej wodzie przed zabiegiem zapewni większe odprężenie i większy komfort podczas zabiegu.
24. Należy unikać kąpieli słonecznych bezpośrednio przed i po zabiegu.
25. Dla Państwa komfortu przed zabiegiem na ciało zaleca się unikania obfitych posiłków.
26. Obsługa SPA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione w strefie SPA.
27. Przed przystąpieniem do zabiegu Goście są zobowiązani do podpisania oświadczenia o braku przeciwwskazań do wybranych przez siebie zabiegów.
28. SPA zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia gabinetów oraz zmiany harmonogramu zajęć odbywających się w SPA.
29. Wszystkie osoby przebywające na terenie SPA zobowiązane są do przestrzegania powyższego regulaminu.
30. Goście spoza naszego hotelu proszeni są o wpłatę 80 zł zadatku od zabiegu w celu dokonania rezerwacji.
31. Prosimy o zachowanie dystansu społecznego min. 2 m.
32. Prosimy o zdezynfekowanie rąk przed wejściem do SPA.
33. W poczekalni może przebywać jedynie osoba wypełniająca kartę konsultacyjną.